


Коммунальное культурно-спортивное  
унитарное предприятие «Аква-Минск»  
(Государственное предприятие  
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
 Д.С.Шаврук  
20.11.2023

Управление маркетинга и развития

## ПОЛОЖЕНИЕ

20.11 2023 № 16

г. Минск

об абонементх ФОК «Серебрянка»

### 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение об абонементх физкультурно-оздоровительного комплекса «Серебрянка» (далее – Положение) разработано на основании Закона Республики Беларусь от 04.01.2014 № 125-З «О физической культуре и спорте», Правил бытового обслуживания потребителей, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590.

2. Положение устанавливает порядок приобретения и обращения абонементов на услуги, реализуемые в ФОК «Серебрянка» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенном по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Рокоссовского, 44 (далее – ФОК «Серебрянка»).

3. Местом оказания услуги (услуг) по абонементу являются СПА-центр «Территория SPA» (водно-термальная зона), фитнес-центр ФОК «Серебрянка» (аквазона (бассейн, бани), тренажерный зал, залы групповых программ) (далее – СПА-центр «Территория SPA», фитнес-центр).

4. Порядок приобретения корпоративных абонементов определен разделом 6 Положения.

5. Положение распространяет свое действия на всех работников ФОК «Серебрянка», владельцев абонементов, иных потребителей.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6. В Положении используются следующие термины и их определения:

абонемент – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или в ином доступном для использования виде, содержащий ID-код, предоставляющий право его владельцу на получение услуги (услуг), указанной (указанных) в таком документе, в течение определенного срока;

вид абонемента – определенный набор услуг, предоставляющий владельцу абонемента право на получение этих услуг;

владелец абонемента – физическое лицо, имеющее право на получение услуги (услуг) в ФОК «Серебрянка» по абонементу;

«заморозка» абонемента – приостановление срока действия абонемента на определенный период, который зависит от вида абонемента;

срок действия абонемента – период, в течение которого владелец абонемента имеет право на получение услуги (услуг), исчисляемый от момента активации абонемента. Срок действия абонемента может быть продлен, если абонементом предусмотрена услуга «заморозка», а также в иных случаях, предусмотренных Положением.

7. Абонемент является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющим факт внесения покупателем суммы денежных средств в виде предварительной оплаты за услугу (услуги).

8. Абонемент представляет собой пластиковую карту.

9. При продаже абонемента администратором-кассиром в систему nPoint вносится следующая информация:

вид абонемента;

персональные данные владельца абонемента: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (по желанию), дата рождения, фотография (в случае если владелец абонемента не является его покупателем, персональные данные владельца абонемента размещаются в момент активации абонемента или при первом посещении владельцем абонемента места оказания услуги (услуг) по абонементу);

ID код;

дата продажи абонемента;

срок действия абонемента;

виды оказываемых по абонементу услуг;

иная информация.

10. Услуга (услуги), предусмотренная (предусмотренные) абонементом, предоставляется (предоставляются) владельцу абонемента согласно режиму работы ФОК «Серебрянка».

11. Абонемент является собственностью Государственного предприятия «Аква-Минск» до момента его приобретения покупателем.

12. Абонемент дает его владельцу право на получение услуги (услуг) ФОК «Серебрянка».



13. В последний день срока действия абонеента в случае не продления его на новый срок владелец абонеента обязан вернуть абонемент (пластиковую карту) администратору-кассиру в месте оказания услуги (услуг).

14. Абонемент является срочным и действует в течение определенного срока в зависимости от вида абонеента.

Действие абонеента начинается с момента его активации.

Момент активации абонеента зависит от вида абонеента.

Моментом активации абонеента, предусматривающего отсрочку активации 14 (четырнадцать) дней со дня его продажи, признается момент (день) первого посещения по абонементу, произошедшего в течение 14 (четырнадцати) дней со дня продажи абонеента. Если абонемент, предусматривающий отсрочку активации 14 (четырнадцать) дней со дня его продажи, не был активирован в течение 14 (четырнадцати) дней со дня его продажи, абонемент автоматически активируется на 15 (пятнадцатый) день со дня его продажи.

Моментом активации абонеента, не предусматривающего отсрочку активации 14 (четырнадцать) дней со дня его продажи, признается момент (день) приобретения абонеента покупателем.

Момент активации корпоративного абонеента определяется согласно пункту 57 Положения.

15. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в любое время вносить изменения в режим работы как всего ФОК «Серебрянка», так и отдельных его подразделений, оказывающих услуги по абонеентам, а также вносить изменения в перечень предоставляемых услуг и (или) изменять их стоимость. Информация об указанных изменениях доводится до сведения владельцев абонементов, иных потребителей посредством ее размещения на сайте <https://fok1.by>.

При изменении режима работы ФОК «Серебрянка» или его отдельных подразделений владелец абонеента не вправе требовать компенсации, возврата денежных средств.

16. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право вводить новые виды абонементов, перечень услуг, порядок предоставления и срок действия которых устанавливаются отдельными локальными правовыми актами Государственного предприятия «Аква-Минск».

17. Информация о режиме работы ФОК «Серебрянка» размещена на сайте <https://fok1.by>, а также на информационных стендах («Уголок потребителя»), на кассах у администраторов-кассиров в местах оказания услуг.

18. Абонемент не дает права его владельцу на посещение специальных мероприятий, которые проводятся на территории ФОК



«Серебрянка» (корпоративные мероприятия, специальные обслуживания, детские праздники, другие мероприятия).

### 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

19. Покупателем абонемента является физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (оплативший) Государственному предприятию «Аква-Минск» цену абонемента согласно прейскуранту, действующему на момент оплаты.

20. Абонементы приобретаются за наличный или безналичный расчет непосредственно в ФОК «Серебрянка» по месту оказания услуги (услуг), а также в установленных местах продажи.

21. При оплате абонемента наличными денежными средствами или с использованием банковской карты покупателю выдается кассовый чек. Кассовый чек не может быть предъявлен для получения услуги (услуг) по абонементу без предъявления абонемента (пластиковой карты).

22. При оплате абонемента безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» указание в платежном документе цены приобретаемого абонемента (приобретаемых абонементов) является обязательным.

23. Передача абонемента его покупателю осуществляется:

при оплате наличными денежными средствами или с использованием банковской карты – в момент оплаты;

при оплате безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» – в течение срока и в порядке, указанных в договоре.

24. Абонемент не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

25. При приобретении абонемента проводится ознакомление покупателя с настоящим Положением, действующими на момент приобретения абонемента Правилами посещения ФОК «Серебрянка».

Приобретение абонемента означает ознакомление и согласие покупателя с настоящим Положением, Правилами посещения ФОК «Серебрянка».

26. В момент активации абонемента проводится ознакомление владельца абонемента с настоящим Положением, действующими на момент приобретения абонемента Правилами посещения ФОК «Серебрянка».

Активация абонемента означает ознакомление и согласие владельца абонемента с настоящим Положением, Правилами посещения ФОК «Серебрянка».

27. Положение, Правила посещения ФОК «Серебрянка» размещены на сайте <https://fok1.by>, а также на информационных стендах («Уголок потребителя»), на кассах у администраторов-кассиров в местах оказания услуг.

28. В соответствии с Правилами посещения ФОК «Серебрянка» посещение ФОК «Серебрянка» лицам, не достигшим 14 лет, без сопровождения взрослых запрещено, если иное не предусмотрено настоящим Положением или Правилами посещения ФОК «Серебрянка». В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт либо свидетельство о рождении несовершеннолетнего.

29. Абонементы в аквазону (бассейн и сауны), фитнес-центр (тренажерный зал и залы группового фитнеса) приобретаются непосредственно на кассах фитнес-центра ФОК «Серебрянка» (2-й этаж), а также в установленных местах продажи.

30. Абонементы СПА-центра «Территория SPA» приобретаются непосредственно в СПА-центре «Территория SPA» (1-й этаж), а также в установленных местах продажи.

#### 4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

31. Абонемент является именным, услуга (услуги) по абонементу оказываются только владельцу абонемента.

32. Оказание услуг по абонементу осуществляется только в ФОК «Серебрянка», за исключением случаев, предусмотренных Положением.

33. Услуга (услуги) по абонементу может (могут) быть получена (получены) владельцем абонемента только в течение срока действия абонемента.

34. Предъявление абонемента является обязательным условием для получения услуги (услуг) владельцем абонемента, а также для получения услуги (услуг) физическим лицом, не являющимся владельцем абонемента, при использовании владельцем абонемента услуги «гостевой визит» в случае, если абонементом предусмотрена услуга «гостевой визит».

35. Приобретенный абонемент обмену и возврату на денежные средства не подлежит

36. Оплаченное время подтверждает право посетителя пользоваться услугами ФОК «Серебрянка» в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. При оплате услуг ФОК «Серебрянка», имеющих временной лимит, бесплатно предоставляется 15 (пятнадцать) минут дополнительного времени для пользования душевыми и раздевалками. При этом дополнительно предоставленное время не дает право



Посетителям находиться на территории ФОК «Серебрянка» после истечения времени работы ФОК «Серебрянка».

Время просрочки считается до момента прохождения стойки администратора.

37. В случае если абонемент не был использован в течение срока его действия, абонемент признается недействительным, право владельца абонемента на получение услуги (услуг) по абонементу и обязанности Государственного предприятия «Аква-Минск» по предоставлению услуги (услуг) по абонементу считаются прекращенными в последний день срока действия абонемента, денежные средства, уплаченные за абонемент, возврату не подлежат.

38. В случае утраты, кражи, порчи абонемент может быть восстановлен при условии уплаты штрафа, размер которого определяется действующим на момент уплаты штрафа прейскурантом. При этом срок действия абонемента остается прежним.

39. В случае если количество посещений (процедур), предусмотренное абонементом, владельцем абонемента в полном объеме использовано не было, абонемент продлению не подлежит. Денежные средства за неиспользованное количество посещений (процедур) по абонементу возврату не подлежат.

40. В случае закрытия ФОК «Серебрянка» (мест оказания услуг: СПА-центра «Территория SPA», фитнес-центра) на плановые работы по техническому обслуживанию, иным техническим причинам более чем на один календарный день, срок действия абонемента продлевается на соответствующий период, а в отношении абонемента, срок действия которых истекает в период закрытия ФОК «Серебрянка» либо любой из его зон или СПА-центра «Территория SPA», – пропорционально количеству дней неоказания услуг по абонементу.

Для продления срока действия абонемента его владельцу необходимо обратиться к администратору-кассиру на кассу места оказания услуги (услуг) (места приобретения абонемента) в течение 30 (тридцати) дней после открытия ФОК «Серебрянка». По истечении указанного срока, абонементы продлению не подлежат, денежные средства за неиспользованные услуги возврату не подлежат.

Срок действия абонемента, дающего право на получение услуги (услуг) нескольких зон фитнес-центра, продлевается при условии непосещения всех зон фитнес-центра в дни его (их) закрытия.

41. Особенности обращения абонемента аквазоны (бассейн и сауны):

41.1. абонемент может быть предъявлен для оказания услуги (услуг) только на кассах фитнес-центра 2-го этажа ФОК «Серебрянка».



42. Особенности обращения абонементов СПА-центра «Территория SPA»:

42.1. оказание услуги (услуг) по абонементам, осуществляется только по предварительной записи;

42.2. абонемент может быть предъявлен для оказания услуги (услуг) только на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж).

## 5. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ФИТНЕС-ЦЕНТРА

43. Абонементы являются срочными, действуют в течение определенного срока в зависимости от их вида, активируются в момент (день) первого посещения, произошедшего в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их продажи, или на 15 (пятнадцатый) день со дня их продажи, если абонементы не были активированы ранее.

В отношении определенных видов абонементов фитнес-центра, перечисленных ниже, Положением может быть установлен иной момент активации, который будет указан в отношении таких абонементов.

44. Виды и сроки действия абонементов:

44.1. аквазона:

«Бассейн» на 3 месяца» сроком действия 90 дней, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 21.45 понедельник – пятница, сеансы с 9.00 по 21.00 суббота, воскресенье. Доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонемента в течение 14 дней с даты приобретения;

«Бассейн» на 6 месяцев» сроком действия 180 дней, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 21.45 понедельник – пятница, сеансы с 9.00 по 21.00 суббота, воскресенье. Доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонемента в течение 14 дней с даты приобретения;

«Аква» на 3 месяца» сроком действия 90 дней, зона доступа – бассейн, баня. Доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день. Доступ в баню осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день, дата активации абонемента в течение 14 дней с даты приобретения;

«Аква» на 6 месяцев» сроком действия 180 дней, зона доступа – бассейн, баня. Доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более



1 сеанса (45 минут) в день. Доступ в баню осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день, дата активации абонеента в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 4 посещения» сроком действия 30 дней с даты приобретения, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 17.15 понедельник - пятница. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонеента в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 5 посещений» сроком действия 30 дней с даты приобретения, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 17.15 понедельник - пятница. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонеента в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 10 посещений» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 17.15 понедельник - пятница. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонеента в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 4 посещения (дети до 16 лет)» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 17.15 понедельник - пятница. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонеента в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 5 посещений (дети до 16 лет)» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 17.15 понедельник - пятница. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонеента в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 10 посещений (дети до 16 лет)» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 17.15 понедельник - пятница. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонеента в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 4 посещения (взрослый)» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 21.45



понедельник–пятница; с 9.00 по 21.45 суббота, воскресенье. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонемент в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 5 посещений (взрослый)» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 21.45 понедельник–пятница; с 9.00 по 21.45 суббота, воскресенье. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонемент в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 10 посещений (взрослый)» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 21.45 понедельник–пятница; с 9.00 по 21.45 суббота, воскресенье. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонемент в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 4 посещения (дети до 16 лет)» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 21.45 понедельник–пятница; с 9.00 по 21.45 суббота, воскресенье. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонемент в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 5 посещений (дети до 16 лет)» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 21.45 понедельник–пятница; с 9.00 по 21.45 суббота, воскресенье. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонемент в течение 14 дней с даты приобретения;

«Абонемент на 10 посещений (дети до 16 лет)» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, сеансы с 6.30 по 21.45 понедельник–пятница; с 9.00 по 21.45 суббота, воскресенье. Доступ в бассейн осуществляется при условии наличия свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, дата активации абонемент в течение 14 дней с даты приобретения;

«Аквааэробика абонемент на 4 посещения» сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – бассейн, посещение занятий согласно



установленному расписанию, при наличии свободных мест на дорожках, продолжительность занятия – 45 минут, абонемент активируется в день покупки;

«Обучение плаванию (для детей от 8 до 18 лет) на 8 занятий» сроком действия 30 дней. Зона доступа – бассейн, посещение занятий согласно установленному расписанию в составе группы, продолжительность занятия 45 минут, (дата и время занятий на следующий месяц определяется тренером в период с 20-го числа текущего месяца по последний день текущего месяца). Продажа абонемента осуществляется только в период с 20-го числа текущего месяца по последний день текущего месяца, абонемент активируется 1 числа календарного месяца;

«Обучение плаванию (для детей от 8 до 18 лет) на 9 занятий» сроком действия 30 дней. Зона доступа – бассейн, посещение занятий согласно установленному расписанию в составе группы, продолжительность занятия 45 минут, (дата и время занятий на следующий месяц определяется тренером в период с 20-го числа текущего месяца по последний день текущего месяца). Продажа абонемента осуществляется только в период с 20-го числа текущего месяца по последний день текущего месяца, абонемент активируется 1 числа календарного месяца.

Продажа абонементов «Обучению плаванию» осуществляется по предварительному согласованию с тренером.

Допуск на занятия по абонементу «Обучение плаванию» осуществляется при предоставлении абонемента «Обучение плаванию» и оригинала кассового чека или при условии приобретения в день проведения занятия услуги «Разовое посещение по обучению плаванию» и получения предварительного согласия тренера, и наличия свободного места в группе, если абонемент отсутствует.

Наличие кассового чека на разовую услугу «Обучение плаванию» (для детей от 8 до 18 лет), групповое занятие» не гарантирует место в группе.

При посещении занятий по абонементу «Обучение плаванию» обязательно наличие медицинской справки о состоянии здоровья с допуском врача к занятиям.

При пропуске занятий по абонементам «Обучение плаванию» по причине болезни (наличие справки обязательно), занятия отрабатываются по согласованию с тренером.

Вопросы, связанные с количеством посещений, пропусками и/или переносами занятий, сменой даты и времени занятий и т.п. в обязательном порядке заранее согласовываются с тренером. Если вопросы, указанные выше, заблаговременно не были согласованы (разрешены) с тренером, неиспользованные занятия не компенсируются, не переносятся,



считаются использованными, денежные средства за них возврату не подлежат.

#### 44.2. Фитнес-залы:

«Абонемент фитнес-программы на 4 посещения» сроком действия 30 дней с даты активации, посещение групповых занятий по фитнесу – по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), продолжительность занятия – 55 минут, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент фитнес-программы на 8 посещений» сроком действия 30 дней с даты активации, посещение групповых занятий по фитнесу – по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), продолжительность занятия – 55 минут, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент фитнес-программы на 12 посещений» сроком действия 30 дней с даты активации, посещение групповых занятий по фитнесу – по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), продолжительность занятия – 55 минут, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «Фитнес безлимит», сроком действия 30 дней с даты активации, посещение групповых занятий по фитнесу – по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), продолжительность занятия – 55 минут, количество посещений фитнес-центра в течение одного дня не ограничено, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент фитнес-программы в группе мини-формата на 4 посещения» сроком действия 30 дней с даты активации, продолжительность занятия - 85 минут, количество человек в группе ограничено – не более 6 человек одновременно присутствующих на занятии, предварительная запись к инструктору обязательна, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент фитнес-программы в группе мини-формата на 8 посещений» сроком действия 30 дней с даты активации, продолжительность занятия - 85 минут, количество человек в группе ограничено – не более 6 человек одновременно присутствующих на занятии, предварительная запись к инструктору обязательна, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент единоборства на 8 посещений» сроком действия 30 дней с даты активации, посещение групповых занятий по единоборствам – по установленному расписанию, продолжительность занятия – 55 минут, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент единоборства на 12 посещений» сроком действия 30 дней с даты активации, посещение групповых занятий по единоборствам



– по установленному расписанию, продолжительность занятия – 55 минут, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения.

Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право отменить групповое занятие по фитнесу в случае присутствия на занятии менее 3 человек одновременно.

В случае отмены занятий по обстоятельствам, не зависящим от Государственного предприятия «Аква-Минск» и (или) владельца абонеента, Государственное предприятие «Аква-Минск» обязуется предупредить владельца абонеента заблаговременно до начала отмененного занятия путем размещения информации в социальных сетях ФОК «Серебрянка».

В случае отмены занятий по обстоятельствам, не зависящим от Государственного предприятия «Аква-Минск» и (или) владельца абонеента, владельцу абонеента в качестве компенсации предлагается посещение тренажерного зала или группового занятия по фитнесу у другого инструктора (по установленному расписанию) на время отменного занятия.

#### 44.3. Тренажерный зал:

«Абонемент «ФОК Дневной» на 8 посещений» для детей до 16 лет включительно, сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, посещение тренажерного зала до 16:00, время одного посещения - 90 минут, количество посещений - 8. Дети с 8 до 16 лет допускаются в тренажерный зал в сопровождении родителей (с оплаченной услугой) либо инструктора-методиста, если для ребенка приобретена персональная тренировка, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения.

«Абонемент на 8 посещений для детей до 16 лет включительно», сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал в любое время работы тренажерного зала, время одного посещения - 90 минут. Дети с 8 до 16 лет допускаются в тренажерный зал в сопровождении родителей (с оплаченной услугой) либо инструктора-методиста, если для ребенка приобретена персональная тренировка, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения.

«Абонемент на 8 посещений», сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, посещение тренажерного зала в любое время работы тренажерного зала, время одного посещения – 90 минут, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ» на 1 месяц», сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал в любое время работы тренажерного зала, количество посещений в день – не более одного раза, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;



«Абонемент «ФОК СПОРТ» (дети до 16 лет) на 1 месяц», для детей до 16 лет включительно, сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал в любое время работы тренажерного зала, количество посещений в день – не более одного раза. Дети с 8 до 16 лет допускаются в тренажерный зал в сопровождении родителей (с оплаченной услугой) либо инструктора-методиста, если для ребенка приобретена персональная тренировка, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ» на 3 месяца», сроком действия 90 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал в любое время работы тренажерного зала, количество посещений в день – не более одного раза, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ» на 6 месяцев», сроком действия 180 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал в любое время работы тренажерного зала, количество посещений в день – не более одного раза, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ» на 12 месяцев», сроком действия – 365 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал в любое время работы тренажерного зала, количество посещений в день – не более одного раза, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ Дневной» на 1 месяц», сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, выход из тренажерного зала до 16:00, количество посещений в день – не более одного раза, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ Дневной» на 3 месяца», сроком действия 90 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, выход из тренажерного зала до 16:00, количество посещений в день – не более одного раза, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ Дневной» на 6 месяцев», сроком действия 180 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, выход из тренажерного зала до 16:00, количество посещений в день – не более одного раза, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ Дневной» на 12 месяцев», сроком действия 365 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, выход из тренажерного зала до 16:00, количество посещений в день – не более одного раза, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ Утренний» на 1 месяц», сроком действия 30 дней, зона доступа – тренажерный зал, выход из тренажерного зала до 12:00, количество посещений в день – не более одного раза, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ Утренний» на 3 месяца», сроком действия 90 дней, зона доступа – тренажерный зал, выход из тренажерного



зала до 12:00, количество посещений в день – не более одного раза, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения.

#### 44.4. Тренажерный зал, аквазона (бассейн и баня):

«Абонемент «ФОК СПОРТ+» на 1 месяц», сроком действия 30 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, бассейн, баня, количество посещений комплекса – не более 1 в день; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в баню осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ+» на 3 месяца», сроком действия 90 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, бассейн, баня, количество посещений комплекса – не более 1 в день; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в баню осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ+» на 6 месяцев», сроком действия 180 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, бассейн, баня, количество посещений комплекса – не более 1 в день; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в баню осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ+» на 12 месяцев», сроком действия 365 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, бассейн, баня, количество посещений комплекса – не более 1 в день; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в баню осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ Дневной+» на 3 месяца», сроком действия 90 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, бассейн, баня, количество посещений комплекса – не более 1 в день; выход до 16:00, доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день, доступ в баню осуществляется согласно



установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ Дневной+» на 6 месяцев», сроком действия 180 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, бассейн, баня, количество посещений комплекса – не более 1 в день; выход до 16:00; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в баню осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения;

«Абонемент «ФОК СПОРТ Дневной+» на 12 месяцев», сроком действия 365 дней с даты активации, зона доступа – тренажерный зал, бассейн, баня, количество посещений комплекса – не более 1 в день; выход до 16:00; доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в баню осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день, дата активации в течение 14 дней со дня приобретения.

#### 44.5. Дополнительные услуги тренажерного зала:

«Абонемент индивидуальное занятие с тренером на 8 посещений» (индивидуальное занятие с инструктором-методистом тренажерного зала) сроком действия 30 дней; абонемент приобретается дополнительно к абонементам, указанным в подпунктах 44.3-44.4 настоящего пункта, абонемент активируется в день его приобретения;

«Абонемент индивидуальное занятие с тренером на 12 посещений» (индивидуальное занятие с инструктором-методистом тренажерного зала) сроком действия 30 дней; абонемент приобретается дополнительно к абонементам, указанным в подпунктах 44.3-44.4 настоящего пункта, абонемент активируется в день его приобретения.

45. В отношении абонементов «ФОК СПОРТ», «ФОК СПОРТ Дневной», «ФОК СПОРТ+», «ФОК СПОРТ Дневной+» сроком действия 90 дней предусмотрена услуга «заморозка» абонемента, которой владелец абонемента может воспользоваться при пропусках, несвязанных с ухудшением состояния здоровья. Общее количество дней по услуге «заморозка» составляет 7 дней.

46. В отношении абонементов «ФОК СПОРТ», «ФОК СПОРТ Дневной», «ФОК СПОРТ+», «ФОК СПОРТ Дневной+» сроком действия 180 дней предусмотрена услуга «заморозка» абонемента, которой владелец абонемента может воспользоваться при пропусках, несвязанных с ухудшением состояния здоровья. Общее количество дней по услуге «заморозка» составляет 14 дней.



47. В отношении абонементов «ФОК СПОРТ», «ФОК СПОРТ Дневной», «ФОК СПОРТ+», «ФОК СПОРТ Дневной+» сроком действия 365 дней предусмотрена услуга «заморозка» абонемента, которой владелец абонемента может воспользоваться при пропусках, несвязанных с ухудшением состояния здоровья. Общее количество дней по услуге «заморозка» составляет 30 дней.

48. Владелец абонемента при намерении использовать услугу «заморозка» должен письменно заявить об этом администратору-кассиру на кассе фитнес-центра (2-й этаж) заблаговременно, но не позднее чем за один рабочий день до начала действия услуги «заморозка».

49. Если владелец абонемента воспользовался услугой «заморозка», срок действия абонемента продлевается на количество дней действия услуги «заморозка».

50. Максимальный срок услуги «заморозка» определяется видом абонемента.

Минимальный срок действия услуги «заморозка» составляет 3 календарных дня.

51. По абонементам «ФОК СПОРТ», «ФОК СПОРТ Дневной», «ФОК СПОРТ+», «ФОК СПОРТ Дневной+» сроком действия 180 дней предоставляется одна услуга «гостевой визит».

52. По абонементам «ФОК СПОРТ», «ФОК СПОРТ Дневной», «ФОК СПОРТ+», «ФОК СПОРТ Дневной+» сроком действия 365 дней предоставляется 2 услуги «гостевой визит».

53. По услуге «гостевой визит» физическому лицу, не являющемуся владельцем абонемента, оказывается услуга (оказываются услуги), аналогичная услуге (аналогичные услугам), оказываемой (оказываемым) владельцу абонемента, которым предусмотрена услуга «гостевой визит», при предъявлении абонемента его владельцем.

## 6. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КОРПОРАТИВНЫХ АБОНЕМЕНТОВ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

54. Покупателем корпоративного абонемента является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившее (оплативший) Государственному предприятию «Аква-Минск» цену абонемента согласно прейскуранту, действующему на момент оплаты.

Минимальное количество продажи корпоративных абонемента 10 штук, если иное не предусмотрено настоящим Положением.

55. В договоре, заключаемом между покупателем корпоративных абонемента и Государственным предприятием «Аква-Минск», указываются условия оплаты, срок и порядок передачи корпоративных абонемента покупателю. При этом срок передачи корпоративных



абонементов покупателю не должен превышать 30 (тридцати) дней со дня оплаты.

56. Активация всех приобретенных одним покупателем корпоративных абонементов осуществляется одномоментно (одним днем). Момент (день) активации корпоративных абонементов определяется по согласованию между покупателем и Государственным предприятием «Аква-Минск».

57. Виды и сроки действия корпоративных абонементов:

Абонемент «ФОК Корпоративный» на 1 месяц (от 10 абонементов)), сроком действия 30 дней, посещение комплекса не более 1 раза в день: посещение тренажерного зала, групповых занятий по фитнесу – по установленному расписанию (кроме групп мини-формата), доступ в бассейн осуществляется при наличии свободных мест на дорожках согласно установленному расписанию сеансов, не более 1 сеанса (45 минут) в день; доступ в баню осуществляется согласно установленному расписанию мужских и женских дней, не более 1 сеанса (120 минут) в день.

## 7. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ В СПА-ЦЕНТРЕ «ТЕРРИТОРИЯ SPA»

58. Абонементы являются срочными, действуют в течение определенного срока в зависимости от их вида, активируются в момент (день) первого посещения, произошедшего в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их продажи, или на 15 (пятнадцатый) день со дня их продажи, если абонементы не были активированы ранее.

В отношении определенных видов абонементов СПА-центра «Территория SPA», перечисленных ниже, Положением может быть установлен иной момент активации, который будет указан в отношении таких абонементов.

59. Виды и сроки действия абонементов:

59.1. Уход за телом:

«Абонемент классический уход 10 сеансов» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 60 минут;

«Абонемент спортивный уход 10 сеансов» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 60 минут;

«Абонемент коррекция фигуры на 10 сеансов» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 60 минут;

«Абонемент коррекция фигуры на 10 сеансов» сроком действия 90 дней продолжительность процедуры 90 минут;

«Абонемент уход камнями (стоун-терапия) (спина) 10 сеансов» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 30 минут;



«Абонемент уход камнями (стоун-терапия) (задняя поверхность тела) 10 сеансов» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 60 минут;

«Абонемент рефлексотерапия (ноги) 10 сеансов» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 30 минут;

«Абонемент СПА-уход (с возможностью выбора массажного масла) 10 сеансов» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 60 минут;

«Абонемент СПА-уход (с возможностью выбора массажного масла) 10 сеансов» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 30 минут;

«Абонемент миореструкция спины 10 сеансов» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 30 минут;

«Абонемент императорский уход 10 сеансов» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 80 минут;

#### 59.2. Уход за лицом:

«Абонемент всесезонный (очищение) на 4 процедуры» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 30 минут;

«Абонемент косметический массаж лица 5 процедур» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 30 минут;

«Абонемент косметический массаж лица + маска альгинатная 5 процедур» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 60 минут;

«Абонемент косметический массаж лица + маска кремовая 5 процедур» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 60 минут.

#### 59.3. Аппаратная физиотерапия:

«Абонемент программа интенсивного лифтинга 4 процедуры» сроком действия 90 дней, продолжительность процедуры 60 минут;

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

60. Контроль за приобретением абонементов ФОК «Серебрянка» осуществляется начальником управления кассовой работы, контроль за обращением абонементов ФОК «Серебрянка» – управляющим ФОК «Серебрянка».

61. Незнание установленного Положением порядка приобретения и обращения абонементов на услуги, реализуемые в ФОК «Серебрянка», не может явиться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателя или владельца абонемента.



62. За нарушение Правил посещения ФОК «Серебрянка» Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке прервать оказание услуги по абонементу, в случае грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов, а в случае повторного нарушения Правил посещения ФОК «Серебрянка» - прекратить оказание услуги (услуг) по абонементу его владельцу без возврата денежных средств после письменного уведомления владельца абонемента об этом и в последующем отказать в оказании услуг, реализуемых в ФОК «Серебрянка», в том числе в приобретении абонементов.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

63. Срок действия абонемента может быть продлен в случае ухудшения состояния здоровья владельца абонемента, повлекшего невозможность владельца абонемента им воспользоваться в установленный в нем срок. Решение о продлении срока действия абонемента в указанном случае принимается управляющим ФОК «Серебрянка» в индивидуальном порядке по письменному заявлению владельца абонемента с предоставлением подтверждающих документов (листок нетрудоспособности, справка о временной нетрудоспособности, справка). Подтверждающие документы необходимо предоставить в течение 30 (тридцати) дней после возобновления пользования услугой (услугами) по абонементу.

64. Для целей оказания услуг по абонементам Государственное предприятие «Аква-Минск» осуществляет обработку персональных данных владельцев абонементов (членов их семей) в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой Коммунального культурно-спортивного унитарного предприятия «Аква-Минск» в отношении обработки персональных данных, размещенной в свободном доступе на сайте <https://fok1.by>.

65. В случае изменения законодательства применение Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Положение. При этом информация о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Положение доводится до сведения владельцев абонементов, иных потребителей посредством ее размещения на сайте <https://fok1.by>.

66. Положение вступает в силу с момента его утверждения.



67. С момента вступления в силу Положения признается утратившим силу Положение об абонеентах ФОК «Серебрянка» от 29.08.2022 № 10, утвержденное генеральным директором 29.08.2022.

Начальник отдела маркетинга



Е.В.Бартош