

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Д.С. Шаврук

08.09.2023



Управление маркетинга и развития

ПРАВИЛА

08.09.2023 № 4

г. Минск

посещения ФОК «Серебрянка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила посещения физкультурно-оздоровительного комплекса «Серебрянка» (далее – Правила) регулируют отношения между посетителями и Государственным предприятием «Аква-Минск» (далее – Исполнитель), оказывающим услуги посетителям на территории физкультурно-оздоровительного комплекса «Серебрянка» (далее – ФОК «Серебрянка»).

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь «О физической культуре и спорте» от 4 января 2014 г. № 125-3, правилами бытового обслуживания населения и другим законодательством Республики Беларусь, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

3. Настоящие Правила направлены на обеспечение правопорядка, общественной безопасности и комфортного пребывания посетителей ФОК «Серебрянка» и являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории ФОК «Серебрянка».

4. Перед посещением ФОК «Серебрянка» посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

5. Ответственность за последствия, возникшие на территории ФОК «Серебрянка» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет сам посетитель.

6. За ознакомление и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними посетителями отвечают их родители (законные представители) или иные совершеннолетние сопровождающие их лица.

7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы ФОК «Серебрянка» размещена на информационных стендах «Уголок потребителей», на кассах у администраторов-кассиров и на сайте ФОК «Серебрянка» fok1.by.

Книга замечаний и предложений находится в каждом месте оказания услуг ФОК «Серебрянка» и оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. Посетителями признаются лица, находящиеся в ФОК «Серебрянка» на основании фискального чека, абонеента, сертификата или договора, заключенного на основании заявки, граждане (посетители) получающие, заказывающие или имеющие намерение получить или заказать услуги.

9. Основанием получения услуг в ФОК «Серебрянка» является фискальный чек, абонемент, сертификат или договор, заключенный на основании заявки (при предъявлении документа, подтверждающего оплату).

10. К территории ФОК «Серебрянка» относятся:

фитнес-центр (тренажерный зал, залы группового фитнеса, плавательный бассейн, бани (сауны));

СПА-центр «Территория SPA» (водно-термальная зона, косметический кабинет, кабинет массажа, кедровой бочки, гидромассажной ванны);

санитарно-гигиеническая зона (индивидуальные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые, санузлы и т.д.);

гардероб.

11. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей ФОК «Серебрянка», предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности ФОК «Серебрянка» и посетителей, условия продажи билетов, оказание дополнительных услуг, запреты на посещение ФОК «Серебрянка», правила посещения ФОК «Серебрянка» несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалками и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в банях (саунах), правила поведения в бассейне, правила поведения в СПА-центре «Территория SPA», правила поведения в спортивных залах, порядок предоставления посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ФОК «СЕРЕБРЯНКА»

12. Посетители имеют право находиться на территории ФОК «Серебрянка» только в установленные часы работы. Режим работы ФОК «Серебрянка» размещаются на входной двери, информационных стендах и на сайте fok1.by.

13. Исполнитель имеет право изменять режим работы ФОК «Серебрянка» и (или) порядок пользования услугами. Информация об указанных изменениях размещается на информационных стендах ФОК «Серебрянка» и на сайте fok1.by.

14. Исполнитель вправе приостановить работу ФОК «Серебрянка» для проведения ремонтных и профилактических работ без предоставления компенсации. О приостановлении работы ФОК «Серебрянка» Исполнитель обязуется заранее проинформировать посетителей путем размещения информации на информационных стендах и (или) на сайте fok1.by.

15. Время пребывания на территории ФОК «Серебрянка» посетители

контролируют самостоятельно.

16. Посетители обязаны покинуть территорию ФОК «Серебрянка» по истечении времени его работы.

17. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги в день оказания услуги.

18. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, работникам ФОК «Серебрянка», не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

19. Посетители обязаны выполнять требования работников и администрации ФОК «Серебрянка» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории ФОК «Серебрянка».

20. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями работников ФОК «Серебрянка».

21. Исполнитель вправе приостановить реализацию услуг при превышении норматива нахождения людей на территории ФОК «Серебрянка».

22. Продажа услуг может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок и (или) в тех случаях, когда заняты все шкафчики раздевалок бассейна, бани, тренажерного зала или СПА-центра «Территория SPA».

23. Допуск несовершеннолетних лиц в возрасте до исполнения 14 лет на территорию ФОК «Серебрянка» без сопровождения взрослых запрещен. Для подтверждения возраста необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка.

24. Ответственность за несовершеннолетних лиц во время нахождения их на территории ФОК «Серебрянка» целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые, которые обязаны постоянно следить за поведением и местонахождением несовершеннолетних.

25. ФОК «Серебрянка» не несет ответственности за оставленные и утерянные на его территории одежду, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи посетителей, включая случаи утери в раздевалках и гардеробе.

26. В период нахождения на территории ФОК «Серебрянка» личные вещи посетителя должны храниться в шкафчиках раздевалки, верхняя одежда – в гардеробе ФОК «Серебрянка».

27. На территории ФОК «Серебрянка» запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) ФОК «Серебрянка», видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Исполнителя. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеопленов, снятых в ФОК «Серебрянка», обладает только Государственное предприятие «Аква-Минск».

28. В целях обеспечения безопасности посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории ФОК «Серебрянка» (за исключением раздевалок, душевых и санузлов).

29. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены работниками с территории ФОК «Серебрянка» без возврата стоимости оплаченных услуг.

30. На территории ФОК «Серебрянка» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Исполнителем.

31. ФОК «Серебрянка» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Исполнитель не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории ФОК «Серебрянка» вещи посетителей. Претензии по этому поводу Исполнителем не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

32. Стоимость услуг ФОК «Серебрянка» устанавливается прејскурантом, утверждаемым Исполнителем. Цены на услуги размещаются на информационных стендах ФОК «Серебрянка» и (или) сайте fok1.by.

33. Посетитель обязан оплатить услуги ФОК «Серебрянка» в размере 100% согласно действующему прејскуранту (при заключении на основании заявки договора, по соглашению сторон допускается иной размер оплаты или оплата с отсрочкой платежа).

34. Оплаченное время подтверждает право посетителя пользоваться услугами ФОК «Серебрянка» в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если посетитель покинул зону оказания услуг на территории ФОК «Серебрянка», изъявляет желание повторно попасть в зону оказания услуг, он обязан приобрести новый входной билет.

При оплате услуг ФОК «Серебрянка», имеющих временной лимит, бесплатно предоставляется 15 (пятнадцать) минут дополнительного времени для пользования душевыми и раздевалками. При этом дополнительно предоставленное время не дает право Посетителям находиться на территории в ФОК «Серебрянка» после истечения времени работы ФОК «Серебрянка».

За превышение временного лимита пребывания в ФОК «Серебрянка» (время, которое превысило оплаченное при приобретении услуги) Посетитель уплачивает штраф в размере согласно действующему прејскуранту.

35. Информация об акциях, действующих в ФОК «Серебрянка» размещается на сайте fok1.by.

36. Приобретение услуг осуществляется:

путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
оплата банковской платежной карточкой в кассе Исполнителя;

в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (при заключении на основании заявки договора).

37. При оплате услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя (оплатой банковской платежной картой в кассе Исполнителя) администратор-кассир выдает посетителю фискальный чек. Фискальный чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения ФОК «Серебрянка».

38. Фискальный чек является входным билетом на территорию фитнес-центра, СПА-центра «Территория SPA» для получения услуг.

39. При приобретении услуг посредством заключения на основании заявки договора входным билетом является копия документа, подтверждающего оплату по договору.

40. Порядок приобретения абонементов установлен Положением об абонементах ФОК «Серебрянка», порядок приобретения сертификатов установлен Положением о подарочных (денежных) сертификатах.

41. При досрочном выходе из зон, оказывающих услуги в ФОК «Серебрянка», то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат.

42. Продажа услуг может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей в месте оказания услуг на территории ФОК «Серебрянка».

43. Вследствие технических неполадок, во время проведения различных мероприятий в ФОК «Серебрянка» может быть временно запрещено пользование определенными видами услуг.

4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ФОК «СЕРЕБРЯНКА»

44. Посетителям ФОК «Серебрянка» запрещается:

распивать спиртные напитки на территории ФОК «Серебрянка», принимать наркотические и психотропные средства, не рекомендованные лечащим врачом медикаменты;

проносить и (или) хранить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, специальные средства (электрошокеры, баллончики с газом и другими защитными наполнителями).

курить, за исключением территории, специально предназначенной для этого;

входить в служебные и прочие технические и коммуникационные помещения, т. е. на территорию, предназначенную для служебного пользования (в помещения и зоны, обозначенные, в т.ч. табличками «Служебный вход», «Вход только для персонала», «Не заходить», «По газонам не ходить» и т.п.), за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

оскорблять посетителей и работников ФОК «Серебрянка», провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и

здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории ФОК «Серебрянка», включая работников ФОК «Серебрянка»;

громко, неуважительно и (или) агрессивно разговаривать, выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, и совершать действия, которые могут помешать окружающим;

беспокоить других посетителей ФОК «Серебрянка»;

сорить и нарушать чистоту, порядок, санитарное состояние (мусорить, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;

осуществлять какие-либо другие вандальные действия в отношении оборудования, имущества и растений, находящихся на территории ФОК «Серебрянка»;

причинять вред здоровью и (или) угрожать жизни посетителям ФОК «Серебрянка», иным лицам и (или) работникам ФОК «Серебрянка»;

вести на территории ФОК «Серебрянка» частную предпринимательскую деятельность: размещать надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность и распространять товары без письменного разрешения или согласования с управлением маркетинга и развития Исполнителя;

самостоятельно использовать кондиционеры;

самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой ФОК «Серебрянка», в том числе включать и (или) демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием (применением) любых носителей и (или) оборудования в помещениях ФОК «Серебрянка»;

самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

перемещать имущество ФОК «Серебрянка» без согласования с работниками ФОК «Серебрянка»;

входить на территорию ФОК «Серебрянка» с животными;

препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях ФОК «Серебрянка»;

приносить и пользоваться в помещениях ФОК «Серебрянка» электробытовыми приборами, за исключением фенов для сушки волос;

использовать помещения ФОК «Серебрянка» и прилегающую территорию в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.;

проводить на территории ФОК «Серебрянка» мероприятия, а также оказывать услуги посетителям ФОК «Серебрянка» или пользоваться такими услугами. Посетители могут пользоваться только услугами работников ФОК «Серебрянка»;

находиться в местах оказания услуг ФОК «Серебрянка» в верхней

одежде, уличной и грязной обуви;

использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории ФОК «Серебрянка»;

лить воду и другие вещества на нагревательный элемент (печь) в бане, хамаме, приносить с собой аэрозольные жидкости.

самостоятельно регулировать температуру в бане, хамаме и (или) переключать любые приборы сауны, хамама.

лить напитки и иные жидкости в бассейн и нырять под воду;

становиться ногами на скамейки в помещении для раздевания, в комнате отдыха;

самовольно открывать окна и форточки;

оставлять полотенца и одежду в непредназначенных для этого местах;

пользоваться личными вениками для парения;

прикасаться к металлическим частям оборудования, регулировать приборы, установленные на территории ФОК «Серебрянка»;

взбираться на элементы декора, трубы и поручни;

пользоваться услугами плавательного бассейна, бани и водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA» людям с открытыми ранами, травмами, при наличии признаков кожных заболеваний, ссадин и порезов кожи, с наложенными на части тела бинтами, медицинскими повязками или лейкопластырями, в гипсе, с грибковыми заболеваниями, а также людям, страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и (или) жизни других посетителей;

засорять воду бассейнов, бросать в воду посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

бегать, быстро передвигаться, играть, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки, делать резкие движения, толкать других посетителей, залезать на ограждения, трубы и декоративные фигуры.

45. Посетители обязаны выполнять требования и рекомендации дежурного персонала ФОК «Серебрянка», реагировать на их сигналы и предупреждения, соблюдать меры безопасности.

46. В посещении ФОК «Серебрянка» может быть отказано лицу, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию ФОК «Серебрянка» и (или) противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

47. Рекомендуется воздержаться от посещений ФОК «Серебрянка»:

беременным женщинам;

лицам с кардиостимулятором и сердечно-сосудистыми заболеваниями;

лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлоросодержащим элементам;

лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения;

лицам с травмами головы, заболеваниями опорно-двигательного

аппарата, расстройствами нервной системы;

лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;

лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования услугами.

48. Беременным женщинам рекомендуется перед посещением ФОК «Серебрянка» проконсультироваться с врачом и посещать ФОК «Серебрянка» только при положительном заключении врача.

49. Запрещается в водно-термальной зоне СПА-центра «Территория SPA» красить волосы, натирать себя или других посетителей кофе или другими красящими и плохо смываемыми смесями, которые могут засорить канализацию, а также пользоваться личными вениками для парения.

50. Работники ФОК «Серебрянка» имеют право не допускать в места оказания услуг лиц с подозрением на заразные кожные заболевания без предоставления справки о здоровье от врача-дерматовенеролога.

51. Находясь на территории плавательного бассейна, бани и водно-термальной зоны СПА-центра «Территория SPA», не разрешается бегать, прыгать с бортиков, нырять, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать другим посетителям.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФОК «СЕРЕБРЯНКА» НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

52. Дети до 14 лет имеют право посещать ФОК «Серебрянка» только в сопровождении взрослых (взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, состояние здоровья, ущерб, нанесенный ими имуществу ФОК «Серебрянка», а также их поведение и соблюдение ими настоящих Правил.

53. При посещении ФОК «Серебрянка» группой несовершеннолетних посетителей, ответственность за соблюдение Правил посещения несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

54. Дети до 8 лет в тренажерный зал не допускаются. Дети с 8 до 16 лет допускаются в зал под присмотром родителей (законных представителей или иных совершеннолетних сопровождающих, при условии оплаты взрослого посещения тренажерного зала) либо инструктора-методиста, если для ребёнка приобретена персональная тренировка. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 16 лет.

55. Детям запрещается играть в плавательном бассейне и банях (саунах).

56. Дети до 10 лет в плавательном бассейне должны находиться в специальных жилетах или нарукавниках в обязательном порядке (исключение составляют дети, занимающиеся в группах по обучению плаванию).

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНЫМ БАССЕЙНОМ

57. Территория плавательного бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны

неуклонно выполнять настоящие Правила.

58. Посетителя обязаны выполнять требования работников бассейна.

59. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

60. Посетители при посещении плавательного бассейна, а также, занимающиеся в группах по обучению плаванию обязаны иметь и использовать резиновую шапочку (шапочку для плавания).

61. Родители и сопровождающие детей обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейном ФОК «Серебрянка».

62. Посетители плавательного бассейна обязаны:

поменять обувь на сменную при входе в раздевалки бассейна;

выполнять требования инструкторов бассейна, реагировать на их сигналы и предупреждения;

перед посещением бассейна принять душ;

после принятия душа обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;

плавать в купальном костюме, плавках и резиновой шапочке (шапочке для плавания);

занимать в бассейне дорожки, указанные инструктором бассейна;

не позднее 15 минут после окончания сеанса, покинуть раздевалку;

дети до 18 лет, занимающиеся в группах по обучению плаванию, обязаны принести инструктору бассейна справку от врача о допуске к групповым занятиям по плаванию.

63. Запрещается перед посещением бассейна использовать различные крема и мази.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНИ (САУНЫ)

64. Посетители бани (сауны) обязаны:

поменять обувь на сменную при входе в раздевалку бани (сауны);

при посещении бани (сауны) с выходом в бассейн иметь при себе купальный костюм (плавки) и шапочку для плавания. Перед посещением бани (сауны) с выходом в бассейн, принять душ. Плавать в бассейне на дорожке указанной инструктором бассейна;

при посещении бани (сауны) иметь при себе полотенце;

в аварийных ситуациях следовать указаниям работников ФОК «Серебрянка».

65. В бане (сауне) запрещено:

проносить с собой аэрозольные жидкости, еду, напитки на территорию бани (сауны);

заходить в баню (сауну) в обуви;

шуметь, бегать;

выливать воду и другие вещества на печь бани (сауны);

- оставлять одежду в бане (сауне);
- наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические средства на территории бани (сауны);
- поливать стены, пол и потолок парильного помещения водой;
- носить в парильное помещение посторонние предметы;
- лить на печные камни иные жидкости кроме воды;
- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в бане (сауне);
- регулировать приборы, находящиеся в помещении бани (сауны).

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА

66. Оказание услуг на территории тренажерного зала ФОК «Серебрянка» осуществляется на платной основе после 100% оплаты на основании прейскуранта.

67. Посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения тренажерного зала, так как посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Предоставляя свои услуги, разрабатывая индивидуальные занятия, администрация ФОК «Серебрянка» руководствуется тем, что посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой.

68. При приобретении услуг тренажерного зала посетитель обязан зарегистрироваться у администратора-кассира. При процедуре регистрации необходимо сообщить администратору-кассиру свои ФИО, дату рождения и номер телефона. При оформлении абонемента сфотографироваться.

69. Абонемент является пропуском в тренажерный зал, предъявляется администратору-кассиру. В случае если посетитель забыл абонемент, то он может пройти в тренажерный зал при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

70. Держатель абонемента, имеющий право на гостевой визит, обязан зарегистрировать своих гостей у администратора-кассира. При процедуре регистрации необходимо сообщить администратору-кассиру ФИО, дату рождения и номер телефона гостей.

71. Держатель абонемента несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами «гости тренажерного зала» Правил посещения ФОК «Серебрянка», а также за причиненный ущерб имуществу тренажерного зала, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу тренажерного зала, ответственность за причиненный ущерб несет держатель абонемента в полном объеме.

72. На территории тренажерного зала запрещается:

- приносить пищу и напитки в тренировочные зоны за исключением воды и спортивных коктейлей в специальной посуде. К специальной посуде относится спортивный шейкер;

курить, находится в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты;
самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру тренажерного зала;

входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;

громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим посетителям тренироваться;
проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией ФОК «Серебрянка»;

проводить любые публичные акции, несогласованные с администрацией ФОК «Серебрянка». Под публичными акциями признается также распространение различного рода листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях, а также продажа питания, фармакологии и т.п.;

входить на территорию тренажерного зала с каким-либо видом оружия.

73. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда и обувь должны быть чистые и опрятные.

74. Посетители обязаны менять обувь на сменную при входе в раздевалки тренажерного зала.

75. Посетителя обязаны соблюдать общие нормы гигиены и использовать полотенца во время занятий на тренажерах.

76. Администрация оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения. Если общее музыкальное сопровождение не устраивает, посетители имеют право иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности.

77. Перед первым посещением тренажерного зала необходимо:

ознакомиться с режимом работы зала;

пройти вводный инструктаж.

78. Каждый Посетитель тренажерного зала полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

80. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать ей. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

81. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

82. Персональные тренировки, вводный инструктаж, консультации по технике выполнения упражнений и рекомендации по питанию могут

проводиться только инструктором-методистом, который является работником тренажерного зала, а также лицом, имеющим соответствующую специальную подготовку, подтвержденную документально, которое допущено к проведению персональных тренировок по согласованию с администрацией ФОК «Серебрянка».

Посетители тренажерного зала не имеют права проводить персональные тренировки, вводный инструктаж, консультации по технике выполнения упражнений и рекомендации по питанию для других посетителей без согласования с администрацией ФОК «Серебрянка». При выявлении факта проведения персональной тренировки либо консультации лицами, не являющимися инструкторами-методистами тренажерного зала или лицами, не получившими согласование администрации ФОК «Серебрянка», этим лицам делается предупреждение в устной форме. При повторном выявлении вышеуказанных фактов администрация тренажерного зала передает информацию о нарушении Правил службе безопасности предприятия, а также оставляет за собой право заблокировать абонемент без возмещения денежных средств.

83. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Для вещей следует использовать индивидуальный шкафчик. Запрещено оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок.

84. Посетители тренажерного зала несут полную материальную ответственность за вред, причиненный залу (уничтожение, утеря, повреждение материальных ценностей, оборудования, инвентаря и т.п.).

85. Занятия в тренажерном зале необходимо завершать за 15 минут до окончания работы тренажерного зала и покидать помещение не позднее установленного времени окончания работы тренажерного зала. Допуск в тренажерный зал прекращается, если до окончания работы зала остается менее 45 минут. Администрация тренажерного зала может изменять часы работы в течение сезона и, в случае технической необходимости, временно закрывать помещение тренажерного зала или отдельные тренировочные территории.

86. Во время проведения спортивных мероприятий администрация ФОК «Серебрянка» вправе ограничить для посещения любую из зон тренажерного зала.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЕЙ

87. Оказание услуг на территории залов групповых программ ФОК «Серебрянка» осуществляется на платной основе после 100% оплаты на основании прейскуранта, утвержденного Исполнителем.

88. Посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения занятий, так как посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Предоставляя свои услуги, разрабатывая групповые программы и индивидуальные занятия, администрация ФОК «Серебрянка» руководствуется тем, что посетитель не имеет противопоказаний

для занятий физической культурой.

89. Исполнитель не несет ответственность, если вред здоровью причинен в результате противоправных действий третьих лиц, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил техники безопасности посетителем.

90. Исполнитель имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин.

91. Индивидуальные занятия проводятся только по предварительной записи у инструктора.

92. В случае опоздания, более, чем на 10 минут инструктор имеет право не допускать посетителя на занятие.

93. Посещать занятия необходимо в спортивной одежде и сменной обуви, если иное не предусмотрено спецификой занятий.

94. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию и косметику с резким запахом.

95. Оборудование, которое используется посетителем на занятиях, необходимо своевременно возвращать в специально отведенные для этого места в надлежащем состоянии. Посетитель несёт материальную ответственность за порчу оборудования.

96. Не допускается посещение залов лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.

97. Во время проведения занятий в зале запрещается:

жевать жевательную резинку;

использовать сотовый телефон;

резервировать места;

приводить детей;

запрещается посещение общих групповых программ детям, не достигшим возраста 16 лет;

перемещать и выносить оборудование в другие залы.

98. При входе в зал необходимо предъявить инструктору карточку, полученную у администратора.

99. Запрещается использовать залы групповых программ для проведения самостоятельных занятий. В свободное время от групповых занятий, залы предназначены для индивидуальных занятий с инструктором.

100. Правила посещения залов групповых программ для детей:

детские направления рассчитаны на возраст от 3 до 16 лет.

для занятий необходимо наличие справки от врача о состоянии здоровья ребенка и о том, что ему разрешено заниматься физической культурой;

рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения

занятий, так как родитель несет персональную ответственность за здоровье своего ребёнка;

101. Исполнитель не несет ответственность:

за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшиеся у ребенка до момента посещения;

за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

за травмы, полученные по вине самого ребенка на территории и вне территории залов

102. Все занятия проводятся с учетом физиологических и психологических особенностей детей. Поэтому рекомендуется приводить детей на занятие в рамках возрастных ограничений. Возрастные ограничения указаны в расписании занятий.

103. Администрация имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора.

104. В случае опоздания, более, чем на 10 мин., инструктор имеет право не допустить ребенка на занятие.

105. Посещать занятия необходимо в спортивной одежде и обуви, если иное не предусмотрено спецификой занятий.

106. Запрещается заниматься в уличной или грязной обуви.

107. Во время проведения занятий в зале запрещается:

жевать жевательную резинку;

использовать сотовый телефон;

резервировать места.

108. В случае порчи оборудования ребенком, родитель обязуется возместить причиненный ущерб.

109. Родителям и сопровождающим детей не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором, и (или) иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.

110. В случае нарушения Правил, а также в целях безопасности, инструктор имеет право попросить забрать ребенка с занятия досрочно.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА «ТЕРРИТОРИЯ SPA»

111. Оказание услуг в СПА-центре «Территория SPA» ФОК «Серебрянка» (далее – СПА-центр) осуществляется на платной основе по ценам согласно прейскуранту, утвержденному Исполнителем.

112. Правом на посещение СПА-центра обладают лица в возрасте с 14 лет.

113. Посетители имеют право находиться на территории СПА-центра только в установленные часы работы ФОК «Серебрянка».

114. Посещение СПА-центра запрещено:

лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными, кожными, венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут

представлять угрозу здоровью других посетителей;

лицам с психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих);

лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозам;

лицам в период обострения хронических заболеваний;

лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СПА-центра или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и СПА-центру;

лицам с крупногабаритными вещами;

лицам до исполнения 14 лет без сопровождения совершеннолетних. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется документ, подтверждающий возраст несовершеннолетнего.

Посетители СПА-центра, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей.

115. Посетителям СПА-центра запрещено:

приносить в СПА-центр пищевые продукты, напитки (исключение - безалкогольные напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях, вода в пластиковой таре), алкогольные напитки;

принимать пищу в водно-термальной зоне, косметическом кабинете, кабинете массажа, в кабинете оказания услуг кедровой бочки, в кабинете оказания услуг гидромассажной ванны, зонах, предназначенных для отдыха и в раздевалках; резервировать лежаки (кресла) в водно-термальной зоне;

использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие имущество, помещения и интерьер СПА-центра (мёд, грязевые маски, масла и т. п.);

приносить на территорию водно-термальной зоны личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

116. Обязанности посетителей СПА-центра:

соблюдать все рекомендации и указания по посещению косметического кабинета, кабинета массажа, кедровой бочки, гидромассажной ванны, зон, предназначенных для отдыха и раздевалок, с целью исключения причинения вреда здоровью;

каждый посетитель обязан оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами СПА-центра;

117 В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, он обязан незамедлительно сообщить об этом работнику СПА-центра.

118. При посещении СПА-центра посетитель обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя.

119. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, находясь на территории ФОК «Серебрянка».

120. Права посетителей СПА-центра:

посетители бесплатно пользуются шезлонгами, находящимися на территории водно-термальной зоны;

при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг СПА-центра посетители вправе обратиться к работникам СПА-центра.

посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть СПА-центр. При неполном использовании оплаченного времени денежные средства не возвращаются.

11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОСМЕТИЧЕСКОГО КАБИНЕТА, КАБИНЕТА МАССАЖА, КЕДРОВОЙ БОЧКИ, ГИДРОМАССАЖНОЙ ВАННЫ В СПА-ЦЕНТРЕ «ТЕРРИТОРИЯ SPA»

121. Оказание косметических услуг, услуг массажа, кедровой бочки, гидромассажной ванны в СПА-центре осуществляется после 100% оплаты на основании прейскуранта. При заключении на основании заявки договора, по соглашению сторон допускается иной размер оплаты или оплата с отсрочкой платежа.

122. Перед получением косметических услуг, услуг массажа, кедровой бочки, гидромассажной ванны рекомендуется не принимать пищу за 2 часа до посещения процедур.

123. При посещении косметического кабинета, кабинета массажа, кедровой бочки, гидромассажной ванны следует строго выполнять инструкции и рекомендации специалиста СПА-центра.

124. В случае неисполнения инструкций и рекомендаций специалиста СПА-центра, он имеет право отказать в дальнейшем оказании услуги без возмещения ее стоимости.

125. Запрещено посещение кедровой бочки при:

острой стадии воспалительных заболеваний;

злокачественных новообразованиях;

тромбофлебите глубоких вен;

аритмии;

различных кровотечениях, ослаблении кровообращения в организме;

артериальной гипертензии третьей стадии;

циррозе печени;

астме;

эпилепсии;

мокнущей экземе;

острых сердечно-сосудистых заболеваниях;

атеросклерозе, который протекает с ярко выраженным поражением кровеносных сосудов и головного мозга;

лицам, перенесшим инфаркт менее полугода назад.

126. Не рекомендуется посещать кедровую бочку при беременности в связи с тем, что указанная процедура может нанести вред здоровью.

127. Запрещено посещение массажного кабинета при:

остром варикозе, тромбозе вен, аневризме сосудов;

заболевании кожи и подкожной ткани;

любом остром заболевании, в том числе, воспалительном;

заболевании сердечно-сосудистой системы;

онкологическом заболевании;

остеопорозе;

эпилепсии;

растяжении связок, мышц;

сахарном диабете;

анемии.

повреждении кожного покрова.

128. Запрещено пользование процедурой гидромассажной ванны при всех болезнях, находящихся в острых стадиях:

тромбозы;

туберкулез;

воспаления кожи;

инфекционные болезни;

опухоли;

мочекаменная болезнь;

гипертония в тяжелых стадиях;

инфаркт миокарда.

12. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ «ТЕРРИТОРИЯ SPA»

129. Бронирование услуг осуществляется администратором–кассиром СПА-центра при личном обращении непосредственно в СПА-центр либо по телефонам, указанным на информационных стендах «Уголок потребителя» и (или) на сайте fok1.by.

130. Отказ от бронирования производится путем извещения администратора-кассира непосредственно при личном обращении в СПА-центр либо по телефонам, указанным на информационных стендах «Уголок потребителя» не менее, чем за 24 часа до оказания услуги. По просьбе посетителя возможен перенос бронирования на свободное время. При отказе от брони забронированное время реализуется другим посетителям.

131. При осуществлении бронирования косметических услуг, массажа, а также услуг кедровой бочки, гидромассажной ванны посетителю предоставляется право выбора специалиста, который будет оказывать услугу.

132. Накануне визита либо непосредственно в день визита администратор-кассир подтверждает бронирование посредством телефонного звонка на номер, указанный посетителем при бронировании.

133. При бронировании услуг рекомендуется приходить за 15 минут до начала времени оказания услуги, чтобы оставить время на предварительную подготовку к ней или консультацию специалиста.

134. При опоздании посетителя к назначенному времени начала оказания услуги более, чем на 15 минут, администратор-кассир СПА-центра имеет право отменить бронирование времени посетителя и отказать в оказании услуги.

135. Если посетитель забронировал даты и время на курс процедур (три и более) и пропустил две процедуры без предупреждения, администратор-кассир имеет право удалить последующие забронированные даты и время на оставшиеся процедуры и отказать в оказании услуг.

13. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К ВНЕШНЕМУ ВИДУ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА, БАНИ (САУНЫ), СПА-ЦЕНТРА «ТЕРРИТОРИЯ SPA»

136. Посетителям запрещается находиться на территории плавательного бассейна, бани (сауны) и СПА-центра «Территория SPA» в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

137. В целях обеспечения личной безопасности не рекомендуется пользоваться услугами бассейнов в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

138. Посетителям не рекомендуется пользоваться услугами плавательного бассейна, бани (сауны) и СПА-центра «Территория SPA» с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим посетителям.

139. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам посетители обязаны держаться за поручни, перила.

14. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

140. Гардероб для посетителей ФОК «Серебрянка» работает ежедневно в весенний и осенне-зимний период в соответствии с режимом работы ФОК «Серебрянка».

141. Перед посещением ФОК «Серебрянка», посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. В уличной обуви вход на территорию фитнес-центра и СПА-центра запрещен.

142. В гардероб принимается:

верхняя одежда;

обувь (в пакете).

В гардероб не принимаются:

головные уборы;

зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, ключи, украшения;

грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;

продукты питания.

143. Сдав верхнюю одежду в гардероб, посетитель получает взамен номерок (жетон).

144. После посещения ФОК «Серебрянка» посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерок. Администрация не несёт перед посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня.

145. В случае утери (порчи) номерка (жетона) посетитель обязан возместить стоимость номерка (жетона) согласно действующему прейскуранту.

146. В случае утери номерка (жетона) работник гардероба, в присутствии администратора, требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества. Выдача данного имущества посетителю осуществляется после предоставления посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерок (жетон) и составления расписки о получении имущества.

15. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ, ДУШЕВЫМИ

147. После гардероба посетитель проходит в зоны оказания услуг ФОК «Серебрянка» для оплаты услуг.

148. После оплаты услуг посетитель обязан пройти в раздевалку, переодеться, далее сложить вещи в шкафчик для хранения одежды и закрыть его ключом (в тренажёрном зале при наличии замка).

149. Ключ от персонального шкафчика, на время сеанса, посетитель забирает с собой. За вещи, оставленные посетителем в персональном шкафчике, администрация ответственности не несет.

150. Перед посещением плавательного бассейна, бани (сауны), водно-термальной зоны СПА-центра посетитель обязан принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

151. Запрещено использовать душевые зоны ФОК «Серебрянка» в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.), а также для сушки полотенец и личных вещей;

152. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество. Запрещается пользоваться бритвенными принадлежностями.

16. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

153. Все посетители ФОК «Серебрянка» имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

154. При возникновении малейших недомоганий или травм во время посещения ФОК «Серебрянка» посетитель обязан обратиться за помощью к медицинскому персоналу Исполнителя.

155. При получении первой доврачебной помощи, посетитель обязан сообщить медицинскому работнику свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания.

156. Медицинский работник Исполнителя справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

157. Медицинский работник Исполнителя оказывает первую доврачебную помощь и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

158. В случае отказа от рекомендаций медицинского работника Исполнителя, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский работник Исполнителя за пострадавшего посетителя ответственности не несет.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

159. В случае утраты или повреждения имущества ФОК «Серебрянка» по вине посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб.

160. За ущерб, нанесенный ФОК «Серебрянка», находящемуся в нем имуществу, имуществу и (или) здоровью посетителей, посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их сопровождающие, родители, опекуны или законные представители.

161. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя, посетитель обязан возместить его в полном объеме.

162. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами ФОК «Серебрянка» и соблюдение настоящих Правил.

163. Администрация ФОК «Серебрянка» не несет ответственность за несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра, а также за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения родителя, опекуна, сопровождающего либо им были нарушены Правила.

164. Посетитель, потерпевший имущественный и (или)

неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику ФОК «Серебрянка» с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении посетителем данного условия, в дальнейшем, предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и (или) имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

165. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и шкафчиках раздевалок, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и (или) частично испорчены, включая одежду, обувь, купальные костюмы посетителей, которые были повреждены во время пользования услугами ФОК «Серебрянка». Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории ФОК «Серебрянка».

166. Администрация ФОК «Серебрянка» не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний работников ФОК «Серебрянка».

167. Работники ФОК «Серебрянка» уполномочены предпринимать меры против посетителей, находящихся в состоянии алкогольного опьянения, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

168. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил посещения ФОК «Серебрянка» является основанием для удаления посетителя с территории ФОК «Серебрянка», без какого-либо денежного возмещения. А в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

169. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки рассмотрения претензий посетителей определяются законодательством Республики Беларусь.

18. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

170. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочее

посетители не должны поддаваться панике.

171. Посетители обязаны четко выполнять указания работников ФОК «Серебрянка».

172. После информации предоставленной работником ФОК «Серебрянка» или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители обязаны освободить, покинуть ФОК «Серебрянка» и выйти на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

173. Схемы эвакуации размещены на территории ФОК «Серебрянка».

174. Покидая ФОК «Серебрянка», посетители обязаны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории ФОК «Серебрянка» мест, находящихся на высоте.

175. Сопровождающие, родители, опекуны должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

19. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

176. Исполнитель имеет право:

не допускать на территорию ФОК «Серебрянка» несовершеннолетних без сопровождающих лиц;

не впускать на территорию ФОК «Серебрянка» лиц, поведение которых может нарушить порядок, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния ФОК «Серебрянка» и (или) противоречит принятым общественным нормам поведения;

не впускать на территорию ФОК «Серебрянка» лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила и (или) не понимают их;

в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в ФОК «Серебрянка» услуг и (или) их тарифов, режима работы, а также в настоящие Правила;

удалить с территории ФОК «Серебрянка» посетителей, нарушающих настоящие Правила, не выполняющих указания работников, не соблюдающих расположенные на территории ФОК «Серебрянка» предупредительные знаки, указанные на вывесках требования. В таких случаях деньги посетителю не возвращаются.

остановить (приостановить) работу любой зоны оказания услуг ФОК «Серебрянка» или всего объекта, в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей на территории ФОК «Серебрянка», при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

177. Исполнитель обязан:

предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей организовать постоянное пребывание персонала в зоне нахождения посетителей;

использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

178. В случае нахождения посетителя в состоянии алкогольного, и (или) наркотического и (или) токсического опьянения и (или) в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников ФОК «Серебрянка» и (или) не соблюдающим настоящие Правила, объявления, вывешенные в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, работник ФОК «Серебрянка» имеет право ограничить пользование объектами ФОК «Серебрянка» или удалить посетителя из ФОК «Серебрянка», при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится. Указанным посетителям может быть отказано в праве последующего посещения ФОК «Серебрянка».

179. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение положений настоящих Правил.

180. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья посетителей и травмами, явившимися результатом или полученными в результате пользования услугами, оказываемыми в ФОК «Серебрянка». Посетитель полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих ФОК «Серебрянка».

181. В случае невозможности пользования услугами ФОК «Серебрянка» по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, снижение цен на время пребывания в ФОК «Серебрянка» не осуществляется.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

182. Настоящие Правила размещены на сайте fok1.by, а также на информационном стенде («Уголок Потребителя») и в иных местах на территории ФОК «Серебрянка».

183. Исполнитель оставляет за собой право по изменению, дополнению настоящих Правил. Информация обо всех изменениях, дополнениях размещается на информационных стендах в ФОК «Серебрянка» и (или) на сайте.

184. С момента вступления в силу настоящих Правил утрачивают силу Правила посещения ФОК «Серебрянка» от 03.10.2022 № 12, утвержденные

заместителем генерального директора – начальником службы безопасности
30.10.2022.

Начальник отдела маркетинга

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Е.В. Бартош', written in a cursive style.

Е.В.Бартош

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Д.С.Шаврук
23.01. 2024

Управление маркетинга и развития

ИЗМЕНЕНИЕ

23.01 2024 № 2

г. Минск

в Правила посещения
ФОК «Серебрянка»

Изменить пункт 69 раздела 8 «ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА» и изложить в следующей редакции:

«69. Абонемент является пропуском в тренажерный зал,
предъявляется администратору-кассиру.»

Изменение в Правила вступает в силу с момента его утверждения.

Начальник отдела маркетинга



Е.В.Бартош