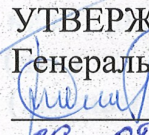


Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

А.Е.Герасимович
29.08.2022

Управление маркетинга и развития

ПОЛОЖЕНИЕ

29.08.2022 № 9

г. Минск

о подарочных (денежных) сертификатах
ФОК «Серебрянка»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение о подарочных (денежных) сертификатах ФОК «Серебрянка» (далее – Положение) разработано на основании Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Положения о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

2. Положение устанавливает порядок приобретения и обращения подарочных (денежных) сертификатов, реализуемых в ФОК «Серебрянка» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенном по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Рокоссовского, 44.

Местом оказания услуги (услуг) по подарочному (денежному) сертификату являются СПА-центр «Территория SPA», фитнес-центр ФОК «Серебрянка» (далее – фитнес-центр).

3. Положение распространяет свое действия на работников СПА-центр «Территория SPA», фитнес-центра.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. Для целей Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, в том числе следующие термины и их определения:

подарочный (денежный) сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой

документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами) на оказание услуги (услуг) ФОК «Серебрянка», указанной (указанных) в таком документе, или на оказание услуги (услуг) ФОК «Серебрянка» на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанной в таком документе;

номинальная цена подарочного (денежного) сертификата – цена, по которой реализуется подарочный (денежный) сертификат, равная цене услуги (услуг), наименование которой (которых) указано в подарочном сертификате согласно действующему на момент реализации прејскуранту, либо общей стоимости услуг, указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, указанной в денежном сертификате, на которую потребитель имеет право получить услугу (услуги);

срок действия подарочного (денежного) сертификата – период времени, установленный в днях, в течение которого потребитель имеет право на оказание услуги (услуг), указанной (указанных) в подарочном сертификате, или на оказание услуги (услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в денежном сертификате.

5. В ФОК «Серебрянка» реализуется два вида сертификатов:

подарочный;

денежный.

Для целей Положения под подарочным сертификатом понимается сертификат, в котором указана услуга (указаны услуги), которой (которыми) потребитель имеет право воспользоваться при его предъявлении; под денежным сертификатом – сертификат, в котором указана сумма денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услугу (услуги) при его предъявлении.

6. Подарочный (денежный) сертификат содержит следующие обязательные сведения:

наименование, место нахождения, номер телефона Государственного предприятия «Аква-Минск» (как реализатора подарочных (денежных) сертификатов и исполнителя, осуществляющего реализацию услуг по подарочному (денежному) сертификату);

наименование и место нахождения ФОК «Серебрянка» как объекта обслуживания, в котором потребитель имеет право на получение услуги (услуг) по подарочному (денежному) сертификату;

номер телефона для справок по вопросам реализации услуг по подарочному (денежному) сертификату;

номинальную цену подарочного (денежного) сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услугу (услуги);

номер, дату и вид реализуемого сертификата;

срок действия подарочного (денежного) сертификата;

ссылку на сайт ФОК «Серебрянка» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и (или) условия оказания услуги (услуг) по подарочным (денежным) сертификатам;

иная информация.

7. Порядок и (или) условия оказания услуги (услуг) по подарочным (денежным) сертификатам (Положение) размещены на сайте <https://fok1.by>, а также на кассе СПА-центра «Территория SPA» (1-й этаж), кассе фитнес-центра (2-й этаж), на информационных стендах («Уголок потребителя») ФОК «Серебрянка».

3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО (ДЕНЕЖНОГО) СЕРТИФИКАТА

8. Приобретателем подарочного (денежного) сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие (оплативший) Государственному предприятию «Аква-Минск» номинальную цену подарочного (денежного) сертификата.

9. Подарочные (денежные) сертификаты приобретаются за наличный или безналичный расчет непосредственно в ФОК «Серебрянка» по месту оказания услуги (услуг):

в СПА-центре «Территория SPA» (1 этаж) - подарочные сертификаты на любую из услуг (любые из услуг) преysкуранта, действующего на момент приобретения подарочных сертификатов; денежные сертификаты на любую сумму денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услугу (услуги) согласно преysкуранту, действующему на момент предъявления денежных сертификатов;

в фитнес-центре (2 этаж) - подарочные сертификаты на любую из услуг (любые из услуг) преysкуранта, действующего на момент приобретения подарочных сертификатов.

10. При оплате подарочного (денежного) сертификата безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» указание в платежном документе номинальной цены приобретаемого подарочного (денежного) сертификата является обязательным. При оплате подарочного (денежного) сертификата безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» на бланке подарочного (денежного) сертификата проставляется отметка о номере и дате платежного документа.

11. При оплате подарочного (денежного) сертификата наличными денежными средствами или с использованием банковской карты приобретателю выдается кассовый чек. Денежный сертификат действителен только вместе с кассовым чеком. Кассовый чек не может быть предъявлен к оплате за услугу (услуги) без подарочного (денежного) сертификата.

12. При реализации подарочного (денежного) сертификата проставляется отметка в реестре сертификатов ФОК «Серебрянка», который ведется администраторами-кассирами в системе nPoint, с указанием реестрового номера, вида сертификата, даты продажи, вида услуги (услуг), даты окончания срока действия сертификата, фамилии и инициалов работника, продавшего сертификат, и иная информация.

Контроль за ведением реестра сертификатов ФОК «Серебрянка» администраторами-кассирами осуществляется начальником управления кассовой работы.

13. Приобретение подарочного (денежного) сертификата является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющим факт внесения приобретателем суммы денежных средств в качестве предварительной оплаты (аванса) за услугу (услуги).

При получении потребителем услуги (услуг) по подарочному (денежному) сертификату потребителю выдается документ, подтверждающий факт приобретения услуги.

14. Подарочный (денежный) сертификат является собственностью Государственного предприятия «Аква-Минск» до момента его приобретения лицом, указанным в пункте 8 Положения.

15. Передача подарочного (денежного) сертификата его приобретателю осуществляется:

при оплате безналичным перечислении денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» – в течение срока, указанного в договоре, на основании товарной накладной;

при оплате наличными денежными средствами или с использованием банковской карты – в момент оплаты.

16. Подарочный (денежный) сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

17. Подарочный (денежный) сертификат дает право потребителю на получение услуги (услуг) ФОК «Серебрянка».

18. При реализации подарочного (денежного) сертификата проводится ознакомление потребителя с Положением, Правилами посещения ФОК «Серебрянка».

Приобретение подарочного (денежного) сертификата означает ознакомление и согласие потребителя с Положением, Правилами посещения ФОК «Серебрянка».

19. Положение, Правила посещения ФОК «Серебрянка» размещены на сайте <https://fok1.by>, а также на информационных стендах («Уголок потребителя»), на кассах ФОК «Серебрянка» у администраторов-кассиров.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ (ДЕНЕЖНЫХ) СЕРТИФИКАТОВ

20. Подарочный (денежный) сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного (денежного) сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного (денежного) сертификата, все права по такому подарочному (денежному) сертификату, а также обязанности по соблюдению условий и правил, предусмотренных Положением и самим подарочным (денежным) сертификатом, переходят от приобретателя к держателю.

21. Государственное предприятие «Аква-Минск» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного (денежного) сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный (денежный) сертификат.

22. Держатель подарочного (денежного) сертификата может предъявить его для получения услуги (услуг) ФОК «Серебрянка» только в течение срока действия подарочного (денежного) сертификата.

23. Подарочный (денежный) сертификат является срочным, активируется в день его продажи и действителен в течение 30 (тридцати) дней со дня его продажи (первым днем признается день продажи).

24. В случае если подарочный (денежный) сертификат не был использован в течение срока его действия, указанного в пункте 23 Положения, подарочный (денежный) сертификат считается недействительным и не подлежит возврату. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного (денежного) сертификата, возврату его держателю не подлежат.

25. Оказание услуг по подарочному (денежному) сертификату осуществляется держателю подарочного (денежного) сертификата с одновременным его изъятием. В случае если услуги оказываются в течение нескольких обращений, подарочный (денежный) сертификат предъявляется при каждом обращении и оказании услуги (услуг). При этом администратором-кассиром на подарочном (денежном) сертификате проставляется отметка об оказанной услуге (оказанных услугах), подарочный (денежный) сертификат возвращается его держателю до полного использования подарочного (денежного) сертификата.

26. На стоимость приобретения подарочных (денежных) сертификатов распространяются скидки и акции, действующие в ФОК «Серебрянка», в случае если это предусмотрено локальными правовыми актами Государственного предприятия «Аква-Минск».

27. Использование подарочного (денежного) сертификата на все виды услуг, оказываемых в СПА-центре «Территория SPA» ФОК «Серебрянка», осуществляется по предварительной записи.

28. Денежный сертификат предназначен для выбора его держателем по своему усмотрению услуги (услуг), оказываемой (оказываемых) в СПА-центре «Территория SPA» ФОК «Серебрянка» согласно прейскуранту, действующему на момент предъявления денежного сертификата.

29. В случае если стоимость выбранной (выбранных) держателем денежного сертификата услуги (услуг) меньше номинальной цены денежного сертификата, держателю предоставляется право выбрать дополнительную услугу (дополнительные услуги). При этом разница между номинальной ценой денежного сертификата и суммарной стоимостью услуги (услуг) по денежному сертификату не выплачивается, выдача сдачи не производится.

30. В случае если суммарная стоимость выбранной (выбранных) держателем денежного сертификата услуги (услуг) больше номинальной цены денежного сертификата, недостающая сумма доплачивается держателем

денежного сертификата в кассу СПА-центра «Территория SPA» ФОК «Серебрянка».

31. Допускается суммирование нескольких денежных сертификатов.

32. Денежный сертификат считается реализованным в полном объеме в случае использования номинальной цены денежного сертификата, а также при окончании его срока действия, в том числе при наличии остатка денежных средств на нем.

33. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного (денежного) сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный (денежный) сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного (денежного) сертификата, возврату держателю подарочного (денежного) сертификата не подлежат.

34. В случае закрытия ФОК «Серебрянка» (мест оказания услуг: СПА-центра «Территория SPA», фитнес-центра) по техническим причинам более чем на один день, срок действия подарочного (денежного) сертификата продлевается на соответствующий период.

35. Срок действия подарочного (денежного) сертификата может быть продлен в случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность приобретателя (держателя) подарочного (денежного) сертификата им воспользоваться в установленный в нем срок. Решение о продлении срока действия подарочного (денежного) сертификата принимается управляющим спортивно-оздоровительными комплексами в индивидуальном порядке по письменному заявлению приобретателя (держателя) подарочного (денежного) сертификата после предоставления подтверждающих документов и оценки уважительности причин, по которым приобретатель (держатель) подарочного (денежного) сертификата не смог им воспользоваться в установленный в нем срок.

36. Копия подарочного (денежного) сертификата к расчету за оказанную услугу (оказанные услуги) не принимается. Изготовление дубликатов с подарочного (денежного) сертификата не производится.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

37. Контроль за приобретением подарочных (денежных) сертификатов ФОК «Серебрянка» осуществляется начальником управления кассовой работы, контроль за обращением подарочных (денежных) сертификатов ФОК «Серебрянка» - управляющим спортивно-оздоровительными комплексами.

38. Незнание правил приобретения и обращения подарочных (денежных) сертификатов ФОК «Серебрянка» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателя подарочного (денежного) сертификата.

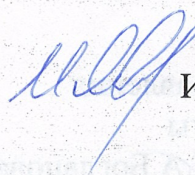
39. В случае изменения законодательства применение Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

40. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Положение. При этом информация о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Положение доводится до сведения потребителей (держателей подарочных (денежных) сертификатов) посредством ее размещения на сайте <https://fok1.by>.

41. Положение вступает в силу с момента его утверждения.

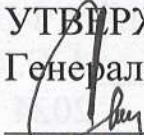
42. С момента вступления в силу Положения признается утратившим силу Положение о подарочных и денежных сертификатах СПА-центра «Территория SPA» ФОК «Серебрянка» от 30.07.2020 № 7, утвержденное генеральным директором 30.07.2020.

Ведущий специалист по маркетингу



И.А.Якушик

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
 Д.С.Шаврук
07.02 2024

Управление маркетинга и развития

ИЗМЕНЕНИЕ

07.02 2024 № 1

г. Минск

в Положение о подарочных (денежных)
сертификатах ФОК «Серебрянка»

Изменить пункт 23 раздела 4 «ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ (ДЕНЕЖНЫХ) СЕРТИФИКАТОВ» и изложить в следующей редакции:

«23. Подарочный (денежный) сертификат является срочным, активируется в день его продажи и действителен в течение 90 (девяноста) дней со дня его продажи (первым днем признается день продажи).».

Изменение в Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Начальник отдела маркетинга



Е.В.Бартош